

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky vydává:

Jitka Benešová, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona (OSVČ)

Sídlo: Nemocniční 615/11, 190 00 Praha 9 – Vysočany

IČ: 04540981, DIČ: CZ7157160120

Zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném ÚMČ Praha 9

Provozovna: Vazba smutečních věnců a kytic, Zbraslavské náměstí 459, Praha 5 – Zbraslav,

PSČ: 156 00 (dále jen „prodávající“)

Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti vzniklé mezi prodávajícím a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**kupující**“) při uzavírání kupních smluv prostřednictvím webových stránek www.jb-smutecnivazba.cz, telefonicky na čísle **777 704 077** nebo e-mailovou adresou: jitkabenny@seznam.cz.

Základní pojmy

1. **Obchodní podmínky** jsou nedílnou součástí všech smluv o koupi zboží uzavíraných mezi prodávajícím a kupujícím a jsou vyhotoveny v českém jazyce.
2. **Kupujícím** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která s prodávajícím uzavřela smlouvu o koupi zboží. Kupující potvrzením objednávky stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi. Tyto podmínky jsou pro obě smluvní strany závazné.
3. **Příjemcem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba (např. provozovatel obřadní síně), které je zboží dodáváno na základě údajů uvedených kupujícím v objednávce.
4. **Objednávka** se považuje za návrh na uzavření kupní smlouvy učiněný kupujícím. Proávající si vyhrazuje právo tento návrh dle svého uvážení přijmout či odmítnout.
5. **Kupní smlouva** je smlouva o dodání smuteční vazby nebo jiného floristického zboží, uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky prodávajícím.
6. **Dopravcem** se rozumí třetí osoba zajišťující přepravu zboží ke kupujícímu nebo příjemci.
7. **Prodávající** je oprávněn k prodeji zboží na základě platného živnostenského oprávnění.

Uzavření smlouvy

1. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.
2. Uzavřená smlouva není veřejně přístupná a je archivována prodávajícím v listinné a elektronické podobě.

Smlouvu lze uzavřít:

- **osobně v provozovně prodávajícího,**
 - **prostřednictvím e-mailu,**
 - **telefonicky,**
 - **prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách.** Po odeslání poptávky kontaktuje prodávající kupujícího a upřesní veškeré náležitosti potřebné k uzavření smlouvy.
3. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající potvrdí přijetí objednávky kupujícího.
 4. Kupující souhlasí s využitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy a bere na vědomí, že náklady na použití těchto prostředků si hradí sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
 5. Nedodá-li kupující všechny potřebné údaje, prodávající není povinen zahájit plnění.
 6. Fotografie na webu jsou pouze ilustrativní. Konkrétní informace k aranžím a cenám poskytne prodávající na vyžádání telefonicky nebo e-mailem.

Objednávka

Způsoby objednání:

- **telefonicky,**
- **e-mailem,**
- **prostřednictvím kontaktního formuláře.**

Objednávka musí obsahovat:

- **jméno, příjmení a adresu kupujícího,**
- **e-mail a telefon,**
- **u podnikatelů: název firmy, IČ, DIČ,**
- **způsob a místo dodání (adresa nebo obřadní síň),**
- **druh, množství, barvu vazby, případně text na smuteční stuhu,**

- **termín doručení či vyzvednutí, případně čas obřadu a jméno zesnulého,**
 - **zvolený způsob platby.**
1. Prodávající má právo objednávku ověřit.
 2. Kupující odpovídá za správnost a pravdivost údajů uvedených v objednávce.
 3. Po přijetí objednávky zašle prodávající kupujícímu souhrn objednávky na jeho e-mailovou adresu.
 4. Kupující zpětně potvrdí prodávajícímu správnost jeho údajů na zaslaném přehledu objednávky, včetně souhlasu s uvedenou konečnou cenou objednávky prodávajícímu zpět na jeho e-mail.
 5. Kupující odesláním objednávky výslovně souhlasí s tím, **že objednávka je závazná a potvrzením ze strany prodávajícího dochází k uzavření kupní smlouvy.**
 6. Smlouva je splněna okamžikem dodání zboží a úhradou kupní ceny.
 7. Upravit obsah objednávky může kupující výhradně písemnou formou na **e-mail: jitkabenny@seznam.cz**, kde uvede rozsah požadovaných změn a to **nejméně 48 hodin před požadovaným termínem dodání.**
 8. **Zákazník odesláním objednávky potvrzuje, že se před jejím učiněním seznámil s těmito obchodními podmínkami a se zásadami o ochraně osobních údajů, a že s nimi souhlasí.**
-

Ceny a platba

1. **Ceny jsou uvedeny včetně DPH.**
2. Ceník uvedený na webových stránkách prodávajícího se vztahuje ke standardním smutečním vazbám. Ceny v ceníku se mohou měnit v závislosti na sezónnosti nebo dostupnosti konkrétních květů.
3. Individuální smuteční vazby mají cenu stanovenou na vyžádání.
4. Kupující je vždy předem informován prodávajícím o celkové ceně smuteční vazby, včetně dopravy.

Možnosti platby:

- **hotově při osobním převzetí** (neplatí pro dodání do obřadní síně),
 - **bankovním převodem** na účet č. 234716220/0600 vedený u Moneta Money Bank, a.s.
 - **vkladem hotovosti na účet prodávajícího** (kupující je povinen uvést variabilní symbol, který mu bude sdělen prodávajícím při potvrzení objednávky).
5. **Kupní cena je splatná do dvou pracovních dnů** od potvrzení objednávky prodávajícím. Pokud kupující nezaplatí ve stanovené lhůtě, může prodávající objednávku zrušit nebo od smlouvy odstoupit, není-li dohodnuto jinak.

6. Prodávající začne plnění smlouvy nejdříve dnem, ve kterém došlo **k úplnému zaplacení ceny zboží**.
7. Pokud kupující neuhradí cenu objednávky v den její splatnosti včas, může prodávající od smlouvy odstoupit.

Náhradní plnění

1. Fotografie květinových aranží uvedené na webových stránkách slouží pouze jako ilustrační vzory a inspirace. Přesný vzhled a cena objednaných produktů jsou vždy potvrzeny individuálně.
2. Vzhledem **k sezónnosti květin a závislosti na jejich dostupnosti** si prodávající vyhrazuje právo **nahradit objednané květiny a dekorace za jiné, obdobné druhy či přízdoby**.
3. Náhradní plnění se provádí s maximální péčí, přičemž prodávající se zavazuje zachovat estetickou i hodnotovou úroveň objednaného zboží
4. Veškeré náhradní plnění bude vždy v co nejvyšší možné kvalitě. O případné náhradě bude kupující informován předem. **Pokud nebude možné kupujícího kontaktovat, má se za to, že s náhradním plněním souhlasí.**

Způsob dodání a dopravy

Možnosti dodání:

- **na pohřeb do obřadní síně** (pouze na území Prahy),
 - **na zvolenou adresu v Praze a jejím okolí,**
 - **osobní odběr v provozovně prodávajícího po předchozí domluvě.**
1. Dodání mimo uvedené oblasti není možné, zboží je nutné vyzvednout osobně v provozovně prodávajícího.
 2. Doručení dopravcem probíhá v pracovní dny od 8:00 do 18:00. Čas doručení může být předem sdělen telefonicky nebo SMS.
 3. Kupující je povinen zajistit přítomnost sebe nebo příjemce v době doručení.
 4. Převzetí zboží se potvrzuje podpisem. U obřadních síní přebírá zboží zaměstnanec, který potvrdí převzetí.
 5. Prodávající neodpovídá za zdržení nebo nemožnost doručení způsobené třetími stranami, zejména dopravcem, či zaměstnanci obřadní síně. V případě nepřevzetí zboží kupujícím nebo příjemcem, hradí náklady na zpětnou dopravu kupující.
 6. Pokud nebude možné kupujícího **do 24 hodin** od neúspěšného pokusu o doručení kontaktovat, prodávající si vyhrazuje právo vzhledem k povaze zboží (rychle se kazící),

zboží znehodnotit, nebude-li možné jej doručit nebo zpětně převzít. **Kupující nemá v tomto případě nárok na vrácení zaplacené částky.**

7. Prodávající nenese odpovědnost za škody způsobené kupujícímu v důsledku zdržení či zrušení objednávky, pokud vznikly uvedením nepravdivých či neúplných údajů v objednávce nebo vznikem nepředvídatelných událostí (např. živelné pohromy, stávky apod.).

Možnost odstoupení od smlouvy a odpovědnost za vady

Toto ustanovení se vztahuje pouze na kupujícího, který je spotřebitelem, tedy fyzickou osobou, jež při uzavírání smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.

1. Prodávající odpovídá za to, že dodané zboží odpovídá uzavřené smlouvě a je bez vad.
2. Kupující bere na vědomí, že podle § 1837 písm. d) občanského zákoníku **není možné odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů**, jelikož předmětem prodeje je zboží podléhající rychlé zkáze, jako jsou řezané květiny, kytice, věnce a obdobné floristické produkty.
3. Z tohoto důvodu se **na dodané zboží nevztahuje právo na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem podle § 1829 občanského zákoníku.**
4. **Kupující je povinen zboží při převzetí bezodkladně zkontrolovat**, a to z hlediska množství, kvality a případných zjevných vad (např. poškození, uvadlé květy, chybějící části apod.). **Vady je třeba oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu** – osobně v provozovně, telefonicky nebo písemně.
5. V případě doručení do obřadní síně lze reklamaci oznámit osobně v provozovně, písemně nebo telefonicky, nejpozději bez zbytečného odkladu po dodání zboží.
6. Podle § 2170 občanského zákoníku nemá kupující právo na uplatnění vadného plnění, pokud:
 - vadu znal již při převzetí zboží (například zjevná poškození),
 - vadu způsobil kupující nebo příjemce nevhodným zacházením, skladováním (např. mráz, vysoká teplota, mechanické poškození).
7. Vzhledem k povaze zboží (rychle se kazící produkty) **není možné uplatnit záruku v délce 24 měsíců**, jak je běžné u jiného spotřebního zboží. Tato výjimka vyplývá z § 2167 písm. d) ve spojení s § 2165 odst. 1 občanského zákoníku.
8. Kupující bere na vědomí, že **reklamace** zjevně poškozeného nebo vadného zboží musí být reklamovány **bez zbytečného odkladu, nejpozději v den doručení**. Pozdější reklamace nebude možné uznat s ohledem na povahu zboží.
9. Reklamaci lze uplatnit **osobně v provozovně nebo písemně na její adresu**. Prodávající se zavazuje reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu v přiměřené lhůtě s ohledem na povahu zboží.

Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

Používáme technologie, jako jsou soubory cookies, abychom mohli přizpůsobovat obsah a reklamy, poskytovat funkce sociálních médií a analyzovat provoz na webu. Informace o Vašem používání webu také sdílíme s našimi důvěryhodnými partnery v oblasti sociálních médií, reklamy a analýz.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Prodávající si dovoluje informovat kupující, kteří jsou spotřebiteli (tj. fyzickými osobami, které nejednají v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání) o jejich právu vyplývajícím ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, řešit případný spotřebitelský spor vyplývající z uzavřené smlouvy mimosoudně u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, webová stránka:

<https://www.coi.cz/informace-o-adr/>, jakožto subjektu pověřeného k řešení takových sporů mezi prodávajícím a kupujícím – spotřebitelem.

Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího výhradně za účelem plnění smlouvy (doručení objednávky), případně k vedení účetnictví a plnění zákonných povinností.
 2. Osobní údaje nejsou předávány třetím stranám s výjimkou dopravců a účetních služeb.
 3. Kupující má právo požadovat informace o zpracování svých údajů, jejich opravu nebo výmaz v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).
 4. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou pro plnění smlouvy a v souladu s účetními a daňovými předpisy.
 5. Podrobnosti o zpracování osobních údajů naleznete v zásadách ochrany osobních údajů uvedených na webových stránkách <https://jb-smutecnivazba.cz>.
-

Závěrečná ustanovení

1. Prodávající je oprávněn znění obchodních podmínek jednostranně měnit či doplňovat. **Změny obchodních podmínek nabývají účinnosti jejich zveřejněním na webových stránkách prodávajícího.**
2. Je-li některé ustanovení těchto podmínek neplatné nebo neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení platná. Neplatné ustanovení bude nahrazeno takovým, které nejlépe odpovídá smyslu původního.

3. Smlouva a právní vztahy vzniklé mezi prodávajícím a kupujícím **se řídí právním řádem České republiky**, zejména **občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb., v platném znění**.
4. Prodávající je plátce daně z přidané hodnoty. **Daňový doklad – fakturu (či účtenku)** vystaví prodávající kupujícímu po uzavření smlouvy a předá **osobně kupujícímu**, nebo **zašle v elektronické podobě na e-mailovou adresu kupujícího**.
5. **Tyto obchodní podmínky jsou k dispozici v provozovně prodávajícího a na webových stránkách www.jb-smutecnivazba.cz**.
6. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. ledna 2025.

V Praze dne 31. prosince 2024

Jitka Benešová



@JB-SMUTECNIVAZBA