

Zásady ochrany osobních údajů

Správce osobních údajů:

Jitka Benešová, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona (OSVČ)

Sídlo: Nemocniční 615/11, 190 00 Praha 9 – Vysočany

IČ: 04540981, DIČ: CZ7157160120

Zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném ÚMČ Praha 9

Provozovna: Vazba smutečních věnců a kytic, Zbraslavské náměstí 459, Praha 5 – Zbraslav,
PSČ: 156 00

(dále jen „**prodávající**“ nebo „**správce**“)

Tímto dokumentem Vás informujeme o zpracování Vašich osobních údajů v souladu s **Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)** a souvisejícími právními předpisy.

1. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme osobní údaje, které nám sami poskytnete, a to při:

- vytvoření objednávky,
- osobní návštěvě na provozovně,
- komunikaci e-mailem, telefonicky nebo jiným způsobem.

Zpracovávané údaje mohou zahrnovat:

- jméno a příjmení,
- fakturační a doručovací adresa,
- telefonní číslo,
- e-mailová adresa,
- IČO a DIČ (v případě firemních zákazníků),
- údaje o příjemci zboží (je-li odlišný od objednatele).

2. Za jakým účelem údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- vyřízení objednávky a uzavření kupní smlouvy,
- doručení zboží příjemci,
- komunikace se zákazníkem,
- plnění právních povinností (zejména v oblasti daní a účetnictví),

- ochrany našich oprávněných zájmů (např. řešení reklamací, vedení případného právního sporu).

Neposkytnutí některých údajů může znemožnit uzavření smlouvy či doručení objednaného zboží.

3. Komu mohou být údaje zpřístupněny?

Vaše osobní údaje mohou být předány:

- spolupracovníkům a zaměstnancům správce,
- důvěryhodným externím poskytovatelům služeb (např. dopravcům),
- v zákonem stanovených případech příslušným úřadům a institucím.

Vaše osobní údaje nepředáváme žádným třetím stranám za účelem marketingu.

4. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme:

- po dobu trvání smluvního vztahu,
 - po dobu 5 let od jeho ukončení za účelem splnění zákonných povinností (např. v oblasti daní a účetnictví),
 - v odůvodněných případech po dobu trvání zákonných promlčecích lhůt (např. pro uplatnění právních nároků).
-

5. Jak chráníme Vaše údaje?

K ochraně osobních údajů využíváme vhodná **technická a organizační opatření**, která zajišťují jejich důvěrnost, dostupnost a integritu, a zabraňují jejich neoprávněnému přístupu, ztrátě nebo zneužití.

6. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte následující práva:

- **právo na přístup** ke svým údajům,
- **právo na opravu** nepřesných nebo neúplných údajů,
- **právo na výmaz** údajů („právo být zapomenut“),
- **právo na omezení** zpracování,

- **právo vznést námitku** proti zpracování,
- **právo odvolat souhlas**, pokud byl právním základem pro zpracování,
- **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Svá práva můžete uplatnit na e-mailové adrese: **jitkabenny@seznam.cz**

(V předmětu e-mailu prosím uveďte např. „Ochrana osobních údajů“ pro rychlejší vyřízení.)

7. Odvolání souhlasu

Pokud zpracováváme některé osobní údaje na základě Vašeho **souhlasu**, můžete jej kdykoliv **odvolat**, a to:

- e-mailem na výše uvedenou adresu,
- osobně v naší provozovně.

Odvolání souhlasu nemá zpětný účinek na zpracování, které již proběhlo před jeho odvoláním.

8. Ochrana osobních údajů a plnění informační povinnosti

Svoji informační povinnost podle čl. 13 GDPR, vztahující se ke zpracování osobních údajů **kupujícího** pro účely plnění kupní smlouvy, jednání o jejím uzavření nebo plnění právních povinností, plní prodávající prostřednictvím tohoto dokumentu.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady jsou účinné od **1. 1. 2025**.

Prodávající si vyhrazuje právo je kdykoliv jednostranně upravit.

Aktuální verze je vždy dostupná na www.jb-smutecnivazba.cz nebo k nahlédnutí na provozovně.



@JB-SMUTECNIVAZBA